



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Oggetto

Eurolegnami Srl si impegna a fornire al Cliente i prodotti ed i servizi indicati nell'offerta, alle condizioni concordate. Nel caso in cui il Cliente, a conferma del presente documento, emettesse ordine o conferma, si intenderanno accettate le condizioni dell'offerta e le condizioni generali di contratto anche se non specificatamente menzionate nel predetto ordine o conferma.

2. Prezzi

Salvo diversa indicazione specifica segnalata in offerta, i prezzi si intendono al netto di Iva e Conai.

3. Condizioni di pagamento

I prezzi espressi si intendono con pagamento come concordato e indicato in fattura. Il mancato o ritardato pagamento delle fatture da diritto alla nostra società, salvo ogni altra azione, di pretendere il pagamento anticipato delle restanti forniture oppure di ritenere sospeso o risolto il contratto e di sospendere od annullare l'espletamento di eventuali altri contratti in corso, senza che il Cliente possa avanzare pretese di compensi o indennizzi o riserve a riguardo. Ci riserviamo inoltre facoltà di richiedere gli interessi di mora calcolati in base al D.Lgs. 231/2002.

4. Modifiche all'ordine (o al contratto)

Qualsiasi variazioni all'ordine potrà essere accettata solamente se non si sia iniziata l'evasione dello stesso. Qualora il Cliente chiedesse una sospensione delle spedizioni degli ordini con materiali approntati, si procederà comunque alla fatturazione con decorrenza dei termini di pagamento. I materiali verranno posti a disposizione in conto deposito presso la nostra società, con addebito dei costi di magazzino a carico del Cliente qualunque sia stato il motivo della sospensiva.

5. Requisiti tecnici

Le richieste di offerta e gli ordini devono contenere esaurienti informazioni sui requisiti di fornitura e tecnici, in particolare in merito a:

- le dimensioni espresse in cm. (lunghezza x larghezza x altezza)
- la portata espressa in Kg.
- eventuali note specifiche relative alla pallettizzazione

Il calcolo delle sollecitazioni ammissibili è fattibile solamente con costruzioni a telaio interno, a norme UNI 9151 o simili. Le dimensioni segnalate dovranno essere quelle interne del contenitore. Il cliente dovrà comunicare l'eventuale presenza di vincoli dimensionali esterni, dovuti al mezzo di trasporto da utilizzare nella spedizione (sagoma ferroviaria, trasporti eccezionali, altri mezzi particolari). Il peso del prodotto da imballare si intende uniformemente distribuito, il cliente dovrà segnalare i casi di diversa distribuzione/concentrazione e posizione del baricentro.

Salvo diverse disposizioni del cliente, per la costruzione degli imballi saranno utilizzati i seguenti componenti legnosi:

- Abete III/IV qualità imballo
- Compensato di abete ad incollaggio fenolico
- OSB classe 3°

In presenza di servizio di imballaggio, sarà Vs. cura:

- comunicare indirizzi di marcatura e la simbologia da applicare agli imballi, relative dimensioni e colore (se diverso dal nero);
- segnalare specifiche precauzioni di movimentazione e trattamento;
- identificare i macchinari da imballare con riferimenti a commessa/ordine/ecc.

6. Vincoli costruttivi

Nel caso in cui gli imballaggi vengano progettati dalla nostra azienda, non accetteremo ordini di prodotti che, a nostro giudizio, non offrono sufficienti garanzie di sicurezza. Costruzioni su vostro disegno/specifica/disposizione ci sollevano da ogni responsabilità.

7. Aspetti fitosanitari

Il trattamento a calore HT conforme a ISPM-15 effettuato sul legname utilizzato per gli imballaggi in legno ha l'obiettivo di ridurre il rischio di introduzione e/o diffusione di organismi nocivi da quarantena associati alla movimentazione del materiale da imballaggio in legno stesso. Le misure fitosanitarie previste dalla normativa non sono da intendersi come provvedimenti volti a fornire protezione continua da organismi nocivi.

Si precisa che in caso di fornitura di imballaggi con trattamento fitosanitario HT conforme a ISPM-15 il cliente è tenuto a conservare e stoccare il materiale come previsto dalle "Linee Guida alla mitigazione del rischio fitosanitario dei Pallets e dei containers" approvate dal Ministero delle Politiche agricole, alimentari e forestali (Protocollo n. 0025435 del 2/11/2016).

Per ragioni fitosanitarie, la mancata comunicazione della destinazione finale dell'imballo, ci solleva da ogni responsabilità in merito all'utilizzo di materiale non idoneamente trattato e delle relative marchiature.

8. Servizio di imballo

Per le operazioni di imballo presso la vostra sede deve essere accertata:

- disponibilità di aree, mezzi di movimentazione, aria compressa a 7 atmosfere (il tutto nel rispetto del decreto legge 81/08 e successive modifiche);
- disponibilità di vostro personale addetto alla spedizione e movimentazione dei materiali da imballare a piedi cassa.

Dovranno essere rese disponibili aree coperte di dimensioni adeguate ed opportunamente attrezzate nel caso in cui fosse previsto l'imballaggio di merci che temono l'umidità e che richiedono le necessarie protezioni contro l'ossidazione, come l'utilizzo del sacco barriera con i relativi sali disidratanti, la cui durata massima è da intendersi di 6 mesi decorrente dalla data di conclusione del servizio di stivaggio, salvo diversa indicazione indicata in offerta. L'adozione del sacco barriera, non garantisce la merce dagli agenti atmosferici ma costituisce soltanto una protezione dall'umidità presente nell'aria, conformemente a quanto stabilito dalle norme di riferimento.

Ove per contro, il Cliente ritenesse di effettuare gli stivaggi in aree scoperte, EUROLEGNAMI SRL non assumerà alcuna responsabilità nel caso in cui le merci, a causa del maltempo, fossero imballate in condizioni non idonee (bagnate o anche semplicemente umide).

Nel caso di impossibilità di svolgere le operazioni ci riserviamo la facoltà di addebitare gli oneri conseguenti. In caso di servizio di imballo presso la nostra sede, il committente dovrà consegnarci il prodotto da imballare con mezzi propri o con vettore presso il nostro magazzino, dove provvederemo alla movimentazione e all'immagazzinaggio.

Dalla data di ultimazione dell'imballo, il committente avrà 15 giorni di tempo per il ritiro. Trascorso tale termine, sarà concordato il prezzo di deposito della merce.

9. Modalità d'impiego degli imballaggi

Il Cliente, con l'accettazione della presente offerta, si dichiara informato di quanto descritto:

- che gli imballaggi offerti sono progettati per una portata pari al peso netto indicato nella documentazione che Eurolegnamì Srl inoltrerà al Cliente;
- la simbologia internazionale apposta sugli imballaggi impone l'adozione di opportune cautele di movimentazione, nel trasporto e nello stoccaggio degli stessi e che l'apposizione dei simboli sotto elencati (elencati a titolo d'esempio) comporta l'adozione delle relative specifiche indicazioni:
 - Ombrello: indica che l'imballaggio deve essere stoccato al coperto
 - Bicchiere: indica che il contenuto dell'imballaggio deve essere maneggiato e movimentato con cautela
 - Catene: rappresentano i punti di sollevamento tramite fasce o catene
 - Simbolo del baricentro: evidenzia il punto di bilanciamento del collo
 - Carrello elevatore barrato: indica il divieto di movimentazione del collo con carrello elevatore dal lato in cui è apposto detto simbolo.
 - Freccie rivolte in alto: indicano che il collo deve essere posizionato con la parte superiore in direzione delle frecce.

Eurolegnamì Srl declina qualunque responsabilità nel caso in cui l'imballaggio fornito fosse utilizzato impropriamente sia per ciò che attiene l'eventuale superamento della portata, sia per quanto riguarda l'errata o impropria utilizzazione secondo quanto indicato dalla simbologia sopra menzionata.

10. Garanzie e danni

E' esclusa la responsabilità di Eurolegnamì Srl per difformità o vizi d'imballaggio e per eventuali danni derivanti alle persone o cose:

- in conseguenza all'inosservanza da parte del Cliente (o da parte di terzi da esso incaricati oppure terzi che, in ogni caso, provvedono alla movimentazione e/o trasporto e/o spedizione)
- ove il Cliente adottasse, tramite richiesta, un metodo d'imballaggio non ritenuto idoneo da Eurolegnamì Srl e da questa espressamente evidenziato per iscritto.
- nel caso in cui il Cliente integrasse quanto fornito da Eurolegnamì Srl, conforme allo standard ISPM n. 15, con parti in legno non trattate.

E' esclusa la responsabilità di Eurolegnamì Srl per ciò che concerne il peso complessivo della merce imballata, restando a carico di Eurolegnamì Srl stessa esclusivamente il peso della tara (imballaggio).

E' esclusa la responsabilità di Eurolegnamì Srl per le contestazioni fitosanitarie a destino relative alla presenza di organismi da quarantena, in quanto il trattamento HT previsto da ISPM-15 non ha lo scopo di garantirne la totale assenza (come da punto 7.).

La responsabilità per ciò che attiene il trattamento fitosanitario è assunta esclusivamente in relazione alla correttezza della documentazione a corredo da noi fornita e alla apposizione delle marcature richieste.

Nel caso di servizio di stivaggio a cura del cliente, si precisa:

- fornitura di imballaggi senza materiali di fissaggio: la nostra responsabilità è da intendersi relativa, unicamente, all'imballaggio fornito.
- fornitura di imballaggi con materiali di fissaggio: la nostra responsabilità è da ritenersi relativa sia all'imballaggio, sia al materiale di fissaggio; il materiale di fissaggio è riconoscibile mediante le marchiature apposte sul materiale stesso.

In caso di danni di qualsiasi tipo e a qualsiasi cosa e/o persona, dovuti alla non corretta esecuzione del servizio di imballo da parte del Cliente, Eurolegnamì Srl si solleva da qualsiasi responsabilità.

Le contestazioni a seguito dell'eventuale riserva di controllo sul materiale ricevuto dal cliente, dovranno essere motivate e comunicate entro e non oltre gli 8 giorni lavorativi, pena la non accettazione delle stesse.

Nel caso in cui si riscontrassero danni alle merci, Eurolegnamì Srl prenderà in considerazione le eventuali richieste di indennizzo soltanto previa esibizione di documentazione fotografica che evidenzi lo stato dell'imballaggio al momento dell'arrivo (non ancora aperto) e all'atto dell'apertura (con coperchio ed un lato aperto, nella prima fase, con l'intero rivestimento smontato, nella seconda fase); come si presenta la merce con fotografie che possono evidenziare la merce nel suo complesso e dove è avvenuto il danno; il luogo di stoccaggio della merce al momento dell'arrivo. In assenza di questi requisiti non si potrà prendere in considerazione alcuna richiesta di indennizzo e nel caso in cui il Cliente non fosse nella condizione di garantire le attività peritali previste dalle norme internazionali in materia di assicurazione.

Per i danni provocati da umidità o condensa, la nostra garanzia risponderà soltanto se verranno da noi messe in opera le cuffie in accoppiato barriera.

La garanzia prestazionale non copre eventuali carenze imputabili a fattori da noi non governabili, come:

- processo di ossidazione iniziato prima delle operazioni di imballaggio;
- raggruppamento di materiali da Voi richiesto e considerato da noi a priori deleterio per una perfetta ermeticità;
- manomissione del contenitore o del sacco condizionato, da parte degli operatori doganali e/o altri, per ispezioni;
- vizi occulti o cause non riconducibili alla nostra professionalità;
- errata movimentazione;
- modalità di deposito e stoccaggio non idonee.

11. Legge applicabile e foro competente

Per quanto sopra non espressamente previsto e salvo ulteriori accordi particolari, anche in deroga alle predette disposizioni, troveranno applicazione le disposizioni del codice civile e delle leggi vigenti in materia.

Per ogni controversia, il foro competente sarà quello Legnano (MI).